

Exemplo de textos que alguns clientes utilizam em suas plataformas.

Termos e Condições

Como Comprar

Para comprar em nossa loja virtual é necessário efetuar um cadastro bem simples. Navegue à vontade pela loja e escolha o item que lhe agradar, clique no botão comprar, depois verifique em seu carrinho a quantidade desejada. Não se preocupe, pois todo o processo de compra é guiado passo a passo, com as informações necessárias para sua efetivação.

Cadastro

Para efetuar seu cadastro você deve preencher um cadastro, o qual somente será confirmado após o preenchimento de todos os campos. Você deverá completar o formulário apenas com informações exatas, precisas e verdadeiras, assumindo o compromisso de atualizar seus dados pessoais sempre que houver alguma alteração. Para cadastrar-se, você deve clicar no link "Meu cadastro", localizado no menu superior do site e preencher o cadastro com os dados solicitados. Se você esquecer a sua senha, clique no link "esqueceu sua senha?" que o sistema enviará a senha para o seu e-mail. A segurança de seus dados em nossa empresa é garantida, delegando a você como nosso cliente, cuidar da segurança da caixa postal de e-mail que utilizará para abrir sua conta em nosso sistema.

A senha de acesso é de sua exclusiva responsabilidade e deve ser mantida em segurança. A **EMPRESA** não se responsabiliza pelo seu uso indevido, cabendo aos clientes a guarda e o sigilo da mesma.

Compra Segura

Temos um compromisso especial com você, quanto à segurança e a privacidade de seus dados. O respeito ao cliente e o sigilo de suas informações é muito importante para nós. A Compra Segura consiste em um conjunto de ações desenvolvidas para garantir a segurança de todas as compras feitas em nosso site, independente da forma de pagamento escolhida. Todas as informações que você fornecer no processo de compra serão criptografadas e 100% processadas por computador, sem qualquer intervenção humana.

Criptografia

Todas as informações que passam pelo nosso processo de compra são automaticamente codificadas. Assim, seus dados pessoais, a forma de pagamento escolhida e toda e qualquer outra informação fornecida no processo de compra é codificada antes de ser transmitida.

Certificação

A segurança do site é certificada por uma empresa especializada, o que dá garantia ao fornecimento de dados no processo de compra.

Termos e condições para compra

Buscamos máxima fidelidade na qualidade das fotos, podendo ocorrer pequenas variações de tonalidades em função de diferenças tecnológicas ou outros motivos. Cada produto selecionado será adicionado no carrinho de compras. Depois de adicionar, o cliente poderá checar as informações sobre o produto, como descrição, valor unitário, taxa de entrega e total da compra.

As descrições dos produtos disponibilizados no site são elaboradas da maneira mais correta e completa possível. Entretanto, na eventualidade da ocorrência de algum equívoco e, se o produto comprado não corresponder à descrição fornecida, solicitamos que entre em contato com a nossa equipe, através da nossa página [e-mail_sac](#) Você poderá devolvê-lo, em até 07 (sete) dias úteis, após recebimento do produto, sem uso e em perfeitas condições, conforme nossa Política de Troca e Devolução.

Política de preços e condições de pagamento

Ao cadastrar-se no site [link_loja](#) você concorda com os preços e condições de pagamento e que os mesmos estão sujeitos a alterações. O pagamento pode ser efetuado por meio de cartão de crédito, cartão de débito ou boleto bancário (através do interveniente pagador).

A empresa reserva-se o direito de modificar os preços dos produtos e formas de pagamentos a qualquer momento sem aviso prévio, sendo cobrado o preço apresentado no site no momento da finalização da sua compra.

Compras com Cartão de Crédito

Após as informações de envio e forma de pagamento selecionada corretamente, confirmando a compra, o cliente será direcionado para uma página segura onde serão preenchidos os dados do cartão.

A segurança da operação é garantida, pois os dados serão transmitidos diretamente aos servidores das operadoras de cartão de crédito, impedindo qualquer interceptação..

A validação e autorização para pagamento com cartão de crédito é on-line, ou seja, é realizada automaticamente. Após confirmação de sucesso da transação o cliente deve verificar sua caixa de e-mail.

Nosso sistema envia automaticamente um e-mail informando os dados de seu pedido.

As compras podem ser parceladas em até 4 vezes sem juros, ou em até 12 vezes com juros se a bandeira do seu cartão permitir, o valor de parcela mínimo é R\$ 5,00. Para maior segurança usamos o sistema de pagamentos do PagSeguro, esse utiliza diversos protocolos de segurança para manter sua informação segura, dessa forma ninguém terá acesso a seus dados financeiros, tais como: o número do seu cartão de crédito ou dados bancários. As compras efetuadas por boleto não podem ser parceladas e pedidos pagos com boleto bancário podem levar até 2 (dois) dias úteis para serem aprovados.

Alterações

A empresa poderá alterar quaisquer termos de vendas a qualquer tempo, dado que o presente documento não cria qualquer vínculo contratual entre a empresa e seus clientes ou terceiros.

Fotos

As fotos dos produtos são meramente ilustrativa. O produto original pode ter pequenas variações pela imagem mostrada, tais como medida, tonalidade da cor, etc.

Promoções

As promoções podem ser encerradas antes do tempo estipulado.

A inclusão de um produto no "carrinho" não garante sua reserva. O produto somente estará reservado ao cliente após a finalização do pedido e aprovação pela operadora de cartão. A inclusão de um produto no "carrinho" não garante seu preço. Em caso de variação, prevalecerá o preço vigente na "finalização" da compra.

Política de Frete

EMPRESA conta com a parceria dos Correios para o envio dos produtos, para calcular o valor a ser pago de frete, você adicionará ao carrinho de comprar todos os produtos que gostaria de adquirir, logo abaixo dos itens do carrinho haverá um campo para informar o CEP de seu endereço. Após informar o CEP, o sistema vai calcular o valor cobrado pelos correios, esse valor varia de acordo com peso e dimensões dos produtos adquiridos. **EMPRESA** entrega para todo território Nacional, não fazemos entregas para outros países.

Modalidades de entrega

PAC: Entrega padrão dos Correios com código de rastreamento;

SEDEX: Entrega rápida dos Correios com código de rastreamento;

Prazo de Entrega e Valor de Frete

O prazo de entrega e valor do frete variam de acordo com o endereço informado no carrinho de compras, o peso do pedido, quantidade de produtos adquiridos, também influenciam no valor do frete, porém não no prazo de entrega. Após a finalização do pedido, o despacho do mesmo será efetuado em até 2 dias úteis, o prazo de entrega começa a contar apenas após a postagem junto aos correios, será gerado um código de rastreio, o mesmo será enviado por e-mail, e estará disponível na sua conta, em Meus Pedidos. Para rastrear seu pedido [CLIQUE AQUI](#) e insira o código de rastreamento.

Importante: Os dados cadastrais informados pelo cliente são de sua total responsabilidade. Caso o endereço de entrega informado na realização do pedido esteja errado ou incompleto, havendo devolução do mesmo pelos correios, o frete será cobrado novamente do cliente para que o pedido seja reenviado, caso seja solicitado o reembolso, o valor correspondente ao frete não será restituído, apenas o valor referente aos produtos, o mesmo se aplica após 3 tentativas frustradas de entrega no endereço informado.

Frete Grátis

EMPRESA disponibiliza aos seus clientes a opção de frete grátis nas compras acima de R\$ 150,00 para as regiões Sul e Sudeste (RS, SC, PR, SP, RJ, ES e MG) e nas compras acima de R\$ 290,00 para o resto Brasil, na modalidade de envio PAC.

Atenção: O prazo de entrega está sujeito a eventuais atrasos em função de condições climáticas, tráfego de aeroportos, greve dos Correios, datas festivas, condições das rodovias e outros motivos de força maior. O cumprimento do prazo de entrega é de inteira responsabilidade dos Correios, não nos responsabilizamos por atrasos de entrega, porém em caso de problemas comunique nossa Central de Atendimento, para que possamos averiguar junto aos Correios e tentar resolver eventuais problemas.

Caso você tenha ficado com alguma dúvida, solicitamos que entre em contato com nossa Central de Atendimento através do e-mail

email@empresa.com.br ou pelo telefone **Fone Empresa**.

Dúvidas Frequentes

Como sei que o pagamento do meu pedido deu certo?

O pagamento é confirmado em até 02 dias úteis, você receberá um e-mail de confirmação, lembre-se sempre de adicionar o domínio @empresa.com.br como confiável em seu e-mail, dessa forma quando enviarmos um e-mail a você ele não cairá na caixa de SPAM. Você pode verificar o andamento do seu pedido na página “Meus Pedidos” sempre que desejar.

Como saber o valor do frete?

O valor do seu frete é calculado de acordo com o peso e a dimensão dos produtos que você escolheu e também do endereço de entrega, para saber o valor do frete basta inserir o seu CEP no carrinho de comprar.

Como funciona o prazo de entrega do meu pedido?

O prazo de entrega varia de acordo com o endereço informado no carrinho de compras, para maiores detalhes acesse nossa Política de Frete.

Como recebo minha nota fiscal?

Enviamos sua nota fiscal por e-mail, assim que recebermos a confirmação do pagamento.

Como utilizar um CUPOM DE DESCONTO?

Antes de finalizar a compra, no carrinho de compras, é necessário inserir o código do CUPOM DE DESCONTO, o sistema identificará o desconto referente ao código e realizará novo cálculo de valor antes de finalizar a compra.

Os Produtos são originais?

Os produtos comercializados em nossa loja são todos originais, a pronta entrega e de procedência garantida.

Posso Retirar meus Produtos na **EMPRESA?**

Não, trabalhamos com entrega apenas através dos Correios.

Posso parcelar minhas compras?

Sim, você pode parcelar suas comprar em até 4 vezes sem juros, ou em até 12 vezes com juros se a bandeira do seu cartão permitir, o valor de parcela mínimo é R\$ 5,00. Para maior segurança usamos o sistema de pagamentos do Pag Seguro, esse utiliza diversos protocolos de segurança para manter sua informação segura, dessa forma ninguém terá acesso a seus dados financeiros, tais como: o número do seu cartão de crédito ou dados bancários. As compras efetuadas por boleto não podem ser parceladas, nesse caso oferecemos 2,99% de desconto no boleto à vista.

****EMPRESA** é uma loja confiável?**

Sim, a segurança do site é certificada por uma empresa especializada, o que dá garantia ao fornecimento de dados no processo de compra, procuramos trabalhar com sistemas de segurança avançados, todas as informações que passam pelo nosso processo de compra são automaticamente codificadas.

Fiz uma compra, mas ela consta como cancelada, por quê?

As compras realizadas dependem da aprovação da operadora do cartão de crédito e análise do sistema Pag Seguro. Se a operadora não aprovar e confirmar a transação em até 2 dias úteis, ou o sistema indicar risco elevado, possibilidade de fraude ou outro motivo, a compra será automaticamente cancelada. Nesse caso, entre em contato com a operadora do seu cartão de crédito.

Se sua dúvida não foi sanada entre em contato com nossa Central de Atendimento através do e-mail empresa@empresa.com.br, teremos prazer em ajudar.

Trocas e Devoluções

Escolhemos cada produto com dedicação e trabalhamos com muito carinho para você tenha uma excelente experiência de compra em nossa loja virtual e que fique muito satisfeita (o), mas se precisar devolver ou trocar algum produto, fique tranquila (o). Basta seguir nossas orientações.

Nossa Política de Troca e Devolução está baseada no Código de Defesa do Consumidor (http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/L8078compilado.htm)

COMO SOLICITAR A TROCA OU DEVOUÇÃO

Comunique a nossa central de trocas através do e-mail trocas@empresa.com.br ou através do formulário de atendimento a respeito de sua solicitação de troca ou devolução, informando:

- Nome completo
- Número do pedido
- Data da compra
- Nome completo da peça ou número de SKU do produto (s) a serem devolvido (s).
- Motivo da troca ou devolução

Com os anteriores dados damos início ao processo de trocas.

ATENÇÃO: Não envie produto (s) sem a prévia autorização de nossa equipe e seguindo as devidas instruções enviadas por e-mail. Devoluções que não forem previamente autorizadas e/ou não seguirem as orientações não serão analisadas e os produto (s) serão automaticamente remetidos ao endereço da (o) cliente sem aviso prévio.

PRAZOS PARA TROCA OU DEVOUÇÃO DE PRODUTOS

DEVOUÇÃO: Caso você não gostar do produto e deseje trocá-lo, deve encaminhar a devolução sem sinais de uso, devendo estar em perfeitas condições. Você deverá comunicar-nos a sua intenção em até 7 (sete) dias úteis, contados a partir da data de recebimento do (s) produto (s).

TROCA: Você pode solicitar a troca de seu (s) produto (s) em até 7 (sete) dias corridos após o recebimento do pedido. Assim que for recebido seu pedido e perceber algum defeito na peça ou ela não atender suas expectativas, você deverá entrar em contato com a nossa central de atendimento

trocas@emailempresa.com.br

Caso o produto recebido apresente defeito deverá entrar em contato com a nossa central trocas@emailempresa.com.br ou ver o link como solicitar troca ou devolução.

O valor do envio do pedido por motivo de insatisfação deverá ser pago pela cliente.

Produtos em promoção NÃO serão trocados em nenhum caso.

Obs. Considera-se data de recebimento aquela que é informada pela empresa responsável pela entrega (Correios), mesmo que o recebimento não tenha sido feito pelo destinatário, e sim por terceiros como porteiros, recepcionistas, familiares, etc.

ATENÇÃO:

- Em até 24 horas (de dias úteis) após comunicar sua solicitação à equipe **EMPRESA**, conforme procedimentos indicados acima, você receberá um e-mail contendo a autorização para envio do (s) produto (s) e informações quanto aos procedimentos a serem seguidos.
- Guarde esse e-mail com a autorização para a sua devolução. Produtos devolvidos sem a prévia autorização serão reenviados ao cliente seguidos de nova cobrança de frete.
- Assim que receber o e-mail de autorização da troca/devolução, envie o (s) produto (s), conforme orientações contidas nele.
- A devolução do (s) produto (s) deverá ser feita somente através dos **CORREIOS**, com os serviços de rastreamento. Não nos responsabilizamos por extravios.

PROCEDIMENTOS PARA TROCA OU DEVOLUÇÃO DE PRODUTOS

TROCAS

- Após aprovação para troca por defeito, a (o) cliente receberá o novo produto no endereço do pedido original, sem custos adicionais. O valor do envio do pedido por motivo de gosto/expectativas deverá ser pago pela cliente
- Se o (s) produto (s) autorizado(s) para troca não estiver(em) mais disponível(is) em nosso estoque, a(o) cliente será comunicada(o) e poderá realizar compras, no valor dos produto(s) devolvido(s), com um novo pedido no site.
- Produtos em promoção NÃO serão trocados em nenhum caso.

Importante:

- A **EMPRESA** não cobre os custos de embalagem para devolução ou troca. Sugerimos que utilize a mesma embalagem de recebimento do(s) produto(s). Caso utilize outra embalagem, escolha uma caixa que proteja o produto contra danos durante o percurso.
- A devolução do(s) produto(s) deverá ser feita somente através dos CORREIOS via PAC, com os serviços de rastreamento. Não nos responsabilizamos por extravios.
- Os custos de frete em casos de devolução seguindo todas as condições acima, são de responsabilidade da **EMPRESA**
- Devoluções que não atenderem às condições citadas acima, inclusive o prazo, não serão aceitas e automaticamente serão remetidas ao endereço da(o) cliente com as devidas cobranças de frete.
- **A EMPRESA se isenta da responsabilidade de trocar qualquer produto em que o defeito tenha ocorrido por mau uso ou quebra.**
- **Produtos em promoção NÃO serão trocados em nenhum caso (so aplicara exceção se o produto chegar para o cliente com defeito. O produto não pode trocá-lo pelo valor fora da promoção. Nesse caso, a troca só será feita no valor que o cliente pagou)**

PEDIDO EM DESACORDO

A entrega das compras efetuadas na loja virtual **EMPRESA** é realizada em embalagens lacradas pela nossa equipe de logística. Caso constate alguma das situações abaixo, recuse o recebimento do pedido e entre em contato com nossa Central de Atendimento.

- Embalagem violada
- Produto avariado
- Produto em desacordo com o pedido
- Reenvio - neste caso, o custo do reenvio será de responsabilidade da **EMPRESA** somente em caso de erro ou divergência da mesma. Caso contrário, o cliente arcará com as despesas

- O reembolso será realizado para o cliente na mesma forma do pagamento na hora da compra. No caso do tempo estabelecido pela plataforma de pagamento ter acabado, o reembolso será realizado em conta bancária.

Caso a divergência seja percebida somente mais tarde, você tem até 3 (dias) úteis após o recebimento do pedido para entrar em contato com nossa Central de Atendimento e comunicar o problema. Fora deste prazo não serão aceitas solicitações.

Obs. Considera-se data de recebimento aquela que é informada pela empresa responsável pela entrega (Correios), mesmo que o recebimento não tenha sido feito pelo destinatário, e sim por terceiros como porteiros, recepcionistas, familiares, etc. **Produtos em promoção NÃO serão trocados em nenhum caso.**